

## **Privacybeleid geurfabriek.nl**

Geurfabriek.nl respecteert de privacy van al haar klanten en bezoekers van haar website en zorgt ervoor dat alle persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In dit privacybeleid willen we u graag informeren over welke persoonlijke gegevens wij verzamelen en waarom we dit doen.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Geurfabriek.nl verzamelt persoonlijke informatie van klanten en bezoekers van haar website. Hieronder vallen onder andere de volgende gegevens:

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over uw bestellingen en betalingen

Waarom verzamelen wij deze persoonlijke gegevens?

Geurfabriek.nl gebruikt uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw bestellingen te verwerken en te leveren
- Om u op de hoogte te houden van uw bestellingen en eventuele vertragingen
- Om u een goede service te bieden en vragen en klachten te behandelen
- Om u te informeren over nieuwe producten, acties en aanbiedingen
- Om onze website te verbeteren en analyseren hoe klanten onze website gebruiken
- Om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen via Sendinblue, wanneer u zich hier zelf voor heeft aangemeld.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonlijke gegevens?**

Geurfabriek.nl neemt de bescherming van uw persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen tegen te gaan. Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat onze website is beveiligd met SSL-encryptie.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?**

Geurfabriek.nl bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit betekent dat wij uw persoonlijke gegevens bewaren zolang u klant bij ons bent en tot maximaal twee jaar daarna, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn om uw gegevens langer te bewaren.

### **Delen wij uw persoonlijke gegevens met derden?**

Geurfabriek.nl deelt uw persoonlijke gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw bestelling of als wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet. Wij delen bijvoorbeeld uw naam en adresgegevens met onze bezorgdienst om uw bestelling te kunnen leveren.

Wanneer u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief via Sendinblue, worden uw naam en e-mailadres gedeeld. Wij gebruiken Sendinblue om onze nieuwsbrief te versturen en om het succes van onze marketingcampagnes te meten. Wij delen uw gegevens alleen met Sendinblue wanneer u zich hier zelf voor heeft aangemeld en u kunt zich te allen tijde uitschrijven voor onze nieuwsbrief door op de afmeldlink te klikken in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

### **Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. U kunt een verzoek hiertoe indienen door contact met ons op te nemen via [info@geurfabriek.nl](mailto:info@geurfabriek.nl). Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren. Het kan voorkomen dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

### **Cookies**

Geurfabriek.nl maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw internetbrowser worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt uw internetbrowser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd wanneer er cookies worden geplaatst en dat u deze cookies kunt weigeren. Houd er wel rekening mee dat bepaalde functionaliteiten van de website dan mogelijk niet meer werken.

### **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Geurfabriek.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Wij raden u daarom aan om regelmatig deze pagina te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

### **Contact**

Indien u vragen heeft over ons privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@geurfabriek.nl](mailto:info@geurfabriek.nl). Wij helpen u graag verder.